

Załącznik nr 1

Przed rozpoczęciem korzystania z usług za pośrednictwem naszego serwisu powinieneś dokładnie zapoznać się z niniejszą polityką prywatności i cookies, która reguluje przetwarzanie i ochronę Twoich danych osobowych oraz stanowi realizację obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

POLITYKA PRYMATNOŚCI I STOSOWANIA PLIKÓW „COOKIES”

Serwis Entelo dostępny w domenie: <https://www.entelo.pl/> (dalej jako „Serwis”), są utrzymywane przez ENTELO sp. z o.o. z siedzibą w Łącku i adresem rejestrowym ul. Jesienna 25, 09-520 Łąck, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000580816, NIP 7123301599; adres e-mail: biuro@entelo.pl, który jest Administratorem danych osobowych (dalej jako „Administrator”), czyli podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych użytkowników.

Kontakt z Administratorem we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail: daneosobowe@entelo.pl

Administrator dokłada szczególnej staranności, aby wszelkie dane osobowe były przetwarzane zgodnie z celem, dla których zostały zebrane i wykorzystywane stosownie do zakresu udzielonych zezwoleń (zgód) oraz obszarów przetwarzania dozwolonych prawem. Administrator przestrzega zasad wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).

Administrator przykładą także szczególną wagę do informowania o wszystkim co dotyczy danych osobowych, podanych w ramach korzystania z Serwisu, jak również zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, w tym gwarantuje wpływ na zakres przetwarzanych danych oraz ułatwia wykonywanie wszelkich przysługujących praw.

Chyba, że z treści wynika co innego, pojęcia w niniejszej polityki prywatności i cookies mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

W związku z korzystaniem przez użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług na rzecz użytkowników, a także informacje o ich aktywności w Serwisie.

Administrator przetwarza dane osobowe — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdziesz wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

Dane, które przetwarzamy w związku z korzystaniem z Usług, to:

1. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, NIP w celu zawarcia i realizacji umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego, (art. 6 ust. 1 lit b RODO) oraz zgody osoby, której dane dotyczą, co do przetwarzania jej danych osobowych, (art. 6 ust. 1 lit. a) – do czasu zakończenia realizacji umowy sprzedaży.
2. adres imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail, NIP oraz hasło użytkownika w celu założenia konta lub jego uwierzytelnienia – które będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy z użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w celu zapewnienia dostępności usług na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art 6 ust.1 lit. f RODO);
3. ponadto dane w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail – które przetwarzamy w przypadku przesłania przez użytkownika zapytania, zgłoszenia lub reklamacji poprzez formularz kontaktowy, w ramach formularza kontaktowego, a także poprzez pocztę elektroniczną oraz w celu zapisania się na Newsletter. Podane dane będziemy przetwarzać w celu udzielenia odpowiedzi, wydania decyzji lub rozpatrzenia reklamacji na podstawie prawnie uzasadnionego lintersu Administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO).

Dane osobowe mogą być również przetwarzane przez Administratora:

1. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;

2. w celu przesłania zamówionej informacji handlowej oraz w innym celu marketingowym, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą;
3. w celach analitycznych i statystycznych, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników w Serwisie, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności, w tym poprzez pliki cookies.
4. Serwis może zapisywać informacje dotyczące parametrów połączenia, takich jak adres IP, oznaczenie czasu oraz zapisywać w urządzeniach końcowych pliki tekstowe opisane osobno poniżej w niniejszej polityce cookies, dostępnej poniżej.
5. Administrator może zbierać inne informacje identyfikacyjne dotyczące użytkowników podczas korzystania z usług. W celu administrowania Serwisem przetwarzamy takie dane jak: adres IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej, informacje o systemie operacyjnym — dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z Serwisu. Administrowanie bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wspomniane informacje obejmują, ale nie ograniczają się, do następujących kategorii danych: data i godzina korzystania z Serwisu, rodzaj systemu operacyjnego, przybliżona lokalizacja, rodzaj urządzenia wykorzystywanego do przeglądania Serwisu, czas korzystania z Serwisu, wersja Serwisu, rozdzielczość ekranu, odwiedzone podstrony, sposób użytkowania Serwisu. Dane te pomogą Administratorowi bardziej efektywnie odpowiadać na zgłoszenia błędów, potrzeby i pytania użytkowników.

III. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie w Serwisie

W ramach przetwarzania danych osobowych możemy dokonywać profilowania, które polega na analizie danych użytkownika w celu lepszego dostosowania naszych usług, ofert i treści do indywidualnych preferencji i potrzeb użytkownika. Profilowanie umożliwia personalizację treści marketingowych i reklamowych oraz poprawę jakości świadczonych usług. Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy preferencji, zainteresowań, potrzeb, lokalizacji etc..

IV. Odbiorcy danych osobowych

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania/udostępnienia im danych osobowych. W związku z tym przekazujemy/udostępniamy dane osobowe podmiotom świadczącym np. usługi informatyczne, dostawców usług płatniczych, dostawców.
2. Oprócz powyższego może się zdarzyć, że na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać dane osobowe również innym podmiotom publicznym lub prywatnym. Zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzamy dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel.
2. Co do zasady więc dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Po tym okresie dane te zostaną usunięte, chyba że przetwarzanie będzie niezbędne np. do zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń wynikających z wykonania umowy;
3. Staramy się maksymalnie ograniczać okres przechowywania danych osobowych, które nie są już wykorzystywane. Nie mniej jednakże Administrator z przyczyn technologicznych czy też operacyjnych potrzebuje czasu na usunięcie danych z kopii bezpieczeństwa. Do podanych poniżej okresów należy doliczyć 30 dni na usunięcie danych z kopii bezpieczeństwa.

VI. Prawa użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. Uprzejmie informujemy, że posiadasz prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych;
 - sprostowania danych osobowych;

- usunięcia danych osobowych;
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - przenoszenia danych osobowych.
2. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić ich spełnienia. Użytkownik otrzyma uzasadnienie decyzji odmownej.
3. Odnosnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Tobie prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z Twoją szczególną sytuacją. Zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
- istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności lub
 - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Swoje uprawnienia możesz zrealizować poprzez wysłanie e-mail pod adres: daneosobowe@entelo.pl.

Jeżeli uważasz, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POLITYKA COOKIES I INNYCH TECHNOLOGII

I. Czym są pliki Cookies i czy można je wyłączyć?

Serwis wykorzystuje krótkie informacje tekstowe (najczęściej tzw. cookies) zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie czy też innym urządzeniu użytkownika (urządzenie końcowe). Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy (np. Google'a). Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Dodatkowe informacje o zarządzaniu plikami cookies znajdują się w pliku Pomoc przeglądarki internetowej lub na takich stronach jak np. www.allaboutcookies.org.

II. Dlaczego używamy cookies?

Cookies spełniają bardzo wiele funkcji, m.in.

1. **wpływają na procesy i wydajność korzystania z Serwisu**— pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryny sprawnie działały i aby można było korzystać z funkcji na nich dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się w Serwisie, oraz poszczególnych jego podstronach;
2. **tworzenie statystyk dotyczących korzystania z Serwisu**— pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu (jak wielu z niej korzysta, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie itp.). Dzięki temu można stale ulepszać Serwis, i dostosowywać jego działanie do preferencji użytkowników.

W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk wykorzystujemy narzędzia Google'a, takie jak Google Analytics; oprócz raportowania statystyk użytkowania witryny, Google Analytics może również służyć, razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci; Administrator może zbierać informacje identyfikacyjne dotyczące użytkowników podczas korzystania z Serwisu.

W celu **analitycznym**, tj. badania i analizowania aktywności, przetwarzamy takie dane jak: data i godzina odwiedzin, rodzaj systemu operacyjnego urządzenia, przybliżona lokalizacja, rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania Serwisu, czas spędzony w Serwisie, odwiedzone podstrony, podstrona, gdzie wypełniono formularz kontaktowy.

Wiele plików cookies ma dla nas charakter zanonimizowany.

Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie poszczególnych kategorii plików cookies (zgoda nie jest wymagana dla tzw. niezbędnych

plików). Zgoda jest udzielana poprzez użycie odpowiednich przycisków i zawiera oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie plików cookies oraz potwierdzenie zapoznania się z warunkami polityki prywatności i cookies. Zgoda ta może być wycofana w każdym czasie.

III. Jakie rodzaje cookies i innych technologii wykorzystujemy?

Wyróżnia się:

1. **Cookies sesyjne (session cookies):** są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia;
2. **Cookies trwałe (persistent cookies):** są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam przez okres wskazany w parametrach pliku lub do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje usunięcia tego rodzaju Cookies z urządzenia;
3. **Cookies niezbędne:** pliki te niezbędne są w celu przeprowadzenia operacji lub zadania zainicjowanego przez użytkownika. Na przykład, niezbędne są do zapamiętania informacji wprowadzonej przez użytkownika podczas poruszania się po Serwisie oraz do zarządzania jego statusem logowania podczas sesji. Nie można zrezygnować z tych plików Cookies, gdyż bez nich Serwis może funkcjonować niepoprawnie.
4. **Cookies funkcjonalne:** pliki te pozwalają zapamiętać dokonane przez użytkownika wybory w celu zapewnienia funkcjonalności dla jego wygody. Na przykład, funkcjonalne pliki cookies pozwalają na zapamiętanie preferencji danego użytkownika, takich jak wybór kraju i status logowania na stałe, jeśli taki zostanie wybrany, oraz inne ustawienia niestandardowe.
5. **Cookies analityczne:** pliki te pozwalają nam gromadzić dane dotyczące korzystania przez użytkownika z Serwisu, w tym treści, w które klika on podczas wizyt w Serwisie, w celu oceny skuteczności i interakcji konsumentów z naszymi serwisami oraz ulepszania Serwisu w przyszłości. Pliki te mogą być dostarczane przez innego dostawcę narzędzi analitycznych, ale są wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z Serwisem.
6. **Cookies do targetowania reklam:** pliki te zapamiętują informacje na temat korzystania zarówno z naszych, jak i innych stron internetowych tak, abyśmy mogli dostarczać treści reklamowe oraz inne ukierunkowane informacje dla danego użytkownika Serwisu.
7. **Cookies mediów społecznościowych:** pliki te umożliwiają dostęp do sieci społecznościowych i mogą zbierać dane osobowe w odniesieniu do korzystania z tych sieci. Nie mamy wpływu na sposób w jaki sieci społecznościowe zbierają i wykorzystują dane osobowe użytkowników, ich wykorzystywanie jest przedmiotem polityki prywatności danej sieci społecznościowej. Z tego powodu prosimy, abyś przed rozpoczęciem korzystania z innych stron internetowych lub aplikacji zapoznał się z ich politykami cookies.

IV. Co możesz zrobić, aby usunąć, wyłączyć lub zablokować cookies?

Użytkownik ma możliwość zarządzania preferencjami dotyczącymi plików cookies, w tym do ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies na swoim urządzeniu w ustawieniach przeglądarki internetowej lub poprzez konfigurację dokonaną w Serwisie - w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu. Wyłączenie bądź ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować trudności w korzystaniu z Serwisu. Opis niezbędnych w tym celu czynności można odnaleźć na witrynach producentów, np:

1. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
2. Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
3. Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

V. Czy korzystamy z cookies podmiotów trzecich lub wtyczki (plug-ins)?

Serwis może używać również Google Analytics, Facebook Pixel, Hotjar, GetResponse, Live chat, Google Ads Remarketing narzędzia służącego do analityki internetowej lub innego podobnego narzędzia. Służy to ochronie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na spersonalizowaniu prezentacji oferty usług świadczonych przez Administratora. Automatycznie zgromadzone informacje dotyczące korzystania przez użytkownika z Serwisu mogą być przekazywane do serwerów administratorów serwisów Google i Facebook zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych Ameryki i są tam przechowywane. Google i META

(administrator serwisu Facebook) mają siedzibę główną w Stanach Zjednoczonych Ameryki i posiadają odpowiedni stopień ochrony Data Privacy Framework, zatwierdzony przez Komisję Europejską stosowną umową.

Użytkownik może zapobiec rejestrowaniu gromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, poprzez pobranie i zainstalowanie wtyczki do przeglądarki internetowej, dostępnej pod adresem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>, jak również poprzez ustawienia reklam dostępne pod adresem: <https://myadcenter.google.com/home?sasb=true&ref=ad-settings>.

W Serwisie mogą być zamieszczane odnośniki (linki) do innych serwisów internetowych niezależnych od Administratora. Sugeruje się każdorazowe zapoznanie się politykami prywatności lub regulaminami korzystania z innych serwisów.

VI. Logi

Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywany jest Serwis. Każde takie zapytanie zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisywane w logach nie są używane w celu identyfikacji konkretnej osoby korzystającej z Serwisu, a służą jedynie prowadzeniu statystyki i stanowią materiał pomocniczy do administrowania Serwisem. Dane zawarte w logach nie są przekazywane innym podmiotom, za wyjątkiem osób upoważnionych do administrowania serwerem.

VII. Inne zasady dotyczące danych osobowych

Administrator informuje, iż na terenie zakładów pracy, w siedzibie, oddziałach oraz ewentualnych innych miejscach, możliwe jest korzystanie z tzw. monitoringu przemysłowego, który prowadzony jest dla celów zapewnienia bezpieczeństwa życia, zdrowia i ochrony mienia pracowników i klientów oraz wszelkich osób trzecich. Infrastruktura służąca do prowadzenia monitoringu zapewnia wysoki standard ochrony danych osobowych, nagrania zaś kasowane są po 30 dniach od daty zapisu, chyba że ich zabezpieczenie jest niezbędne dla realizacji uprawnień lub obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa.

Administrator oświadcza, iż na terenie zakładu pracy oraz we wszelkich miejscach, gdzie przechowywane są dane osobowe, stosuje przepisy i zasady bezpieczeństwa ochrony przeciwpożarowej. Wszystkie miejsca, w których znajdują się jakiegokolwiek dane osobowe, są miejscami odpornymi na zalanie, zniszczenie czy utratę danych.